

**Протокол № 4**  
заседания Общественного совета  
при министерстве культуры Кировской области

от 20 октября 2016 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

*Присутствовали:*

члены Общественного Совета: Будашкина С. Н., Баженов В. В., Горбачев С. Ю., Дрогов Е. М., Касанов А. С., Кибишева А.А., Пospelова Н.И., Хитрина Н.Н.

*Повестка дня:*

1. Проведение независимой оценки качества работы областных учреждений культурно-досугового типа КОГАУК «ОДНТ» и КОГБУК «СКЦ «Семья».
2. Разное.

*По первому вопросу:*

Членами Общественного совета коллегиально проанализирована деятельность КОГАУК «Областной Дом народного творчества» и КОГБУК «Социально-культурный центр «Семья» в соответствии с установленными показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 5 октября 2015 г. N 2515.

Касанов А.С., Дрогов Е. М., Горбачев С. Ю. и Пospelова Н.И. отметили, что данные учреждения оценивать довольно сложно в связи с тем, что личное посещение данных учреждений и мероприятий в них практически отсутствует. Поэтому, в основном их оценка по показателям строится в основном на основании наличия соответствующей информации на сайте учреждения, а также частично по отзывам посетителей этих учреждений..

Все члены Общественного совета отметили нерегулярную актуализацию информации на официальных сайтах данных организаций, а также отсутствие размещенных планов на месяц, чтобы посетитель сайта учреждения мог видеть информацию не только на ближайшие дни, а в перспективе.

Хитрина Н.Н. отметила, что на сайте «СКЦ «Семья» она не нашла раздел учета посещений сайта учреждения, который дает дополнительную информацию о востребованности данного учреждения и проявления интереса жителей к его деятельности.

Обобщив имеющуюся информацию (анкеты, анализ общественного мнения, отзывы на сайтах, результаты электронного анкетирования на официальном сайте министерства культуры Кировской области и т.д.) по 2 областным учреждениям культурно-досугового типа члены Общественного совета РЕШИЛИ:

1. Отметить полноту общей информации об учреждении на сайтах

КОГБУК «СКЦ «Семья» и КОГАУК «ОДНТ».

2. Рекомендовать учреждениям культурно-досугового типа:

- " СКЦ "Семья" создать на своем официальном сайте разделы системы учета посещений сайта и "Независимая оценка качества предоставления услуг"; обеспечить регулярное обновление информации на сайте.

- КОГАУК "Областной Дом народного творчества" обеспечить своевременную актуализацию на своем официальном сайте информации о выполнении государственного задания, различных планов и отчетов о проведенных мероприятиях, публиковать планы на месяц.

3. Подвести итоги независимой оценки качества работы областных учреждений культурно-досугового типа в 2016 году и по количеству набранных баллов (среднее значение) сформировать следующий рейтинг:

Результаты независимой оценки качества работы  
областных учреждений культурно-досугового типа в 2016 году

	Учреждение	Количество баллов
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Областной Дом народного творчества»	84,4
2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Социально-культурный центр «Семья»	78,8

Председатель Общественного совета  
при министерстве культуры Кировской области



Н.Н. Хитрина